

تقرير شهر يناير

الفترة من 2019/1/1 حتى 2019/1/31

م	اسم الشاكي	الشكوى	الرد
1	دكتور محمد عرفة يوسف	تعامل بعض أفراد الامن بديوان عام محافظة الاسماعيلية معه بطريق غير لائقة - تجاوزات حى أول لصالح بعض المواطنين (حيث يشتكي من وجود كافيه الريان بشارع الاهرام يتم اغلاق الشارع اثناء المباريات وهناك بعض المحلات تعمل على الازعاج.	- تم الاتصال بالمواطن الشاكي وتم انهاء الخدمات المطلوبه بمعرفة وبحضور السيد السكرتير العام . - أما بالنسبة لمشكلة الكافية فتم ارسالها الى حى أول للتأكد واتخاذ الازم من الناحية القانونية علماً بأن منطقة المحطة الجديدة من الأحياء الشعبية.
2	مواطن	- وجود شبكتين في نادي السكة الحديد في المنطقة الخامسة وهذه الشبكة تقع وسط مساكن كثيرة وهذا يضر بشكل كبير على صحة الناس وخصوصا الاطفال .	- الرد : افاد حى ثالث بأنه تم إنشاء شبكة المحمول المشار إليها طبقاً للمعايير والقوانين المعمول بها وموافقات الجهات المنظمة لذلك. - الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات . - وزارة الصحة والسكان. - إدارة شئون البيئة بالمحافظة. - جهاز الشئون البيئية بوزارة البيئة.

م	اسم الشاكي	الشكوى	الرد
3	مواطن	- نقل الكرفانات والتي يمتلك صاحب الشكوى واحده منها من منطقة نمرة 6 الى حديقة المنتزه ويطلب الشاكي ونقل بعضها الى أماكن أخرى خارج نادي المنتزه .	- صرح السيد السكرتير العام أنه تم نقل هذه الكرفانات من منطقة نمرة 6 للناحية الأمنية لقربها الشديد من فنادق وأيضاً المجرى الملاحي لقناة السويس . وتم نقلهم الى نادي المنتزه بوسط مدينة الاسماعيلية والمكان مجهز . مرفق صور لنادي المنتزه .



م	اسم الشاكي	الشكوى	الرد
4	تريزة حكيم خليل ميخائيل	- تجاوزات حى ثان الاسماعيلية بحق العقار رقم 30 شارع المستشفى الاميري امام مستشفى الاورام التى تمتلك الشاكي حصة فى الارض	الرد : ورد من حى ثان الاسماعيلية بأنه قد تم بحث الموضوع بالنيابة الإدارية وتم حفظ الموضوع بالنيابة بعدم أحقيتها فى الشكوى .
5	مواطن	تجمع قمامة أمام البنك الأهلى بمنطقة حى السلام	الرد :- فى إطار حرص محافظة الإسماعيلية وتحت شعار "ابتسم انت فى الإسماعيلية " تعمل المحافظة على إزالة أى تراكمات من القمامة أى شكوى بهذا الشأن فى أقل من 24 ساعة وبالفعل تم إزالة التجمع من القمامة بعد ابلاغ وحده التدخل السريع بالمحافظة.- مرفق صورة من المكان بعد الإزالة.



الرد	الشكوى	اسم الشاكي	م
<p>الرد : يتم ازالة الاسوار والمخالفات طبقاً لخطة دورية وذلك بالتنسيق مع الجهات الامنية .</p>	<p>يوجد كذا بدورم عامل غرف مخالفه بمساكن الشيخ زايد بجوار كنيسه الانبايشوي والعماره رقم 214 كما هو موضح بالصورة</p> 	<p>مواطن</p>	<p>6</p>
<p>تم إرسال الشكوى الى حي ثان جهة محل الشكوى</p>	<p>تم تكسير الشارع كما في الصورة لاصلاح ماسورة المياه ولم يتم اعادة الشئ لاصله وترك الشارع كما في الصورة</p> 	<p>خالد فؤاد حسن</p>	<p>7</p>

م	اسم الشاكي	الشكوى	الرد
8	مواطن	تجمع مياه صرف صحي بمدينة المستقبل	الرد: تم الاتصال بالهيئة القومية للمياه والصرف الصحي وتم كسح المياه .
9	أحمد زكريا الشافعي	يطلب عمل كرفان على الطريق الدائري ويفيد بأنه لديه موافقات من سنة 2013 وانه مريض	تم أخطار وزارة التنمية المحلية بأرسال رقم التليفون الخاص بالشاكي أو الحضور لديوان عام محافظة الاسماعيلية لإتخاذ اللازم ولم ترد الوزارة.
10	محمد على سعد	شكوى ضد حي أول بسبب العقار رقم 127 شارع الجيش والافرنج والذي تم اصدار تراخيص مرافق لاحد السكان رغم المخلفات على العقار	تم إرسال الشكوى الى حي أول محل الشكوى
11	محمد نصر محمد رياض	يلتمس نقله من مدرسة العقاد الابتدائية بفايد الى إحدى المدارس بالادارة التعليمية شمال الاسماعيلية وذلك نظراً لحالته الصحية.	موافقة السيد الوزير المحافظ وارسال الطلب الى السيد وكيل اول الوزارة مدير مديرية التربية والتعليم

الرد	الشكوى	اسم الشاكي	م
<p>الرد: افاد مركز ومدينة القنطرة غرب بأن المبنى المشار إليه صدر بشأنه قرار الازالة وقد تم إرسال الشرطة بشأن تحديد موعد لتنفيذ الازالة للتأمين .</p>	<p>بخصوص عدم تنفيذ قرار الازالة رقم 42 لسنة 2017 واستغلال العقار الصادر له قرار الازالة لعرض وبيع الاسمه المدعمة أمام أعين المسؤولين بالقنطرة غرب.</p>	<p>مهنا محمدى السيد ابراهيم نجوى حسن محمد عصام زغلول السيد</p>	12
<p>الرد: تم الاتصال بالسيد رئيس الهيئة القومية للمياه والصرف الصحى وأكد ان المياه ناتجة عن مياه جوفية نتيجة اعمال البناء بالمنطقة وتم كسح المياه .</p> 	<p>بخصوص تجمع مياه صرف صحى خلف ديوان عام المحافظة.</p> 	<p>هيثم شحاته</p>	13

الرد	الشكوى	اسم الشاكي	م
<p>الرد: أفاد مركز ومدينة ابوصوير أنه تم مخاطبة الشرطة والجهات الامنية للتأمين وهى عبارة عن سور على حظيرة مواشى بطول 30 متر وسوف يتم ازالة التعدي مجرد اخطارنا بموعد التأمين من الشرطة.</p>	<p>تعدى على الارض الزراعية ببناء جديد مخالف بجوار البناء القديم وتعدى على حرم الطريق العام بالسبع أبار الشرقية بمركز ومدينة أبوصوير</p> 	<p>محمد السيد عبدالفتاح</p>	<p>14</p>